



国家电网
STATE GRID

三零

零上门
零审批
零投资

居民用户和低压小微企业

- 实施“零上门”服务，办电轻松不用跑。

用户申请电力接入由电网企业“一口受理”。用户可通过“冀时办”“网上国网”App等互联网渠道全程网上办电。

- 实施“零审批”服务，手续办理不用管。

表前接电相关审批手续由电网企业办理，实现用户办电“零审批”。

- 实施“零投资”服务，用电接入不花钱。

对居民用户和用电容量在160千伏安及以下的小微企业低压接入，由电网企业负责实施电能表(含计量表箱)及表前接电工程，并将电能表安装在用电地址处，实现居民用户和低压小微企业用电外线工程接入“零投资”。

零上门



客户

通过
电话、网上国网、营业厅等
提出需求



供电公司

委派专人
现场查勘
并施工

零审批



供电公司

客户经理主动上门服务，
2个环节，15个工作日内
完成接电



客户

跑腿变动嘴

零投资



供电公司

低压项目表箱及以上
电力设施设备由电力公司
全额投资



客户

前期建设费用降低，
后期维护零费用



能源监管投诉举报热线：

