

# 秦皇岛市人民政府办公室

---

秦政办字〔2021〕8号

## 秦皇岛市人民政府办公室 关于印发《秦皇岛市以新业态新模式引领新型 消费加快发展三十八条措施》的通知

各县、区人民政府，秦皇岛开发区、北戴河新区管委会，市政府有关部门：

《秦皇岛市以新业态新模式引领新型消费加快发展三十八条措施》已经市政府同意，现印发给你们，请认真抓好贯彻落实。

秦皇岛市人民政府办公室  
2021年3月2日



# 秦皇岛市以新业态新模式引领新型消费 加快发展三十八条措施

为深入贯彻落实《国务院办公厅关于以新业态新模式引领新型消费加快发展的意见》（国办发〔2020〕32号）及《河北省人民政府办公厅关于以新业态新模式引领新型消费加快发展的实施意见》（冀政办字〔2020〕198号），立足新发展阶段，以新发展理念为引领，服务加快构建新发展格局，在常态化新冠肺炎疫情防控条件下，充分挖掘国内市场潜力，以改善民生为导向进一步强化消费驱动，激发和释放消费潜力，加快发展新型消费，推动消费扩容提质，实现到2025年“互联网+服务”等消费新业态新模式得到普及，现结合市情实际，制定我市以新业态新模式引领新型消费加快发展三十八条措施。

## 一、释潜力，推动线上线下消费有机融合

### （一）培育壮大消费新业态新模式。

1. 推广多样化教育有序发展。开发一批体验式、多层次、多元化共享优质教育资源，有效推广网络学习模式，加快构建多元开放的教育体系。到2022年，全市打造50所在线教育示范校。（责任单位：市教育局、市人社局，各县区政府，秦皇岛开发区、北戴河新区管委会）

2. 推动智慧医疗健康发展。二级以上医院普遍实行分时段预约挂号、预约检查、智能导医分诊、检验检查结果查询等线上服务，鼓励医疗机构通过互联网等信息技术开展部分常见病、慢性

病复诊。到 2025 年，建设 5 家以上互联网医院。探索推进电子处方流转、药品网络销售等服务，建设 24 小时“网订店送”药房。鼓励医药连锁企业扩大发展，提高连锁率。（责任单位：市卫健委、市市场监管局，各县区政府，秦皇岛开发区、北戴河新区管委会）

3. 鼓励文化娱乐业态线上化。实施“云舞台”“云直播”等网络娱乐服务形式。组织全市文博单位开展线上展览及活动，鼓励有条件的文博单位开发网上博物馆，增加立体式展品展示。推动“秦皇岛故事”上直播。（责任单位：市旅游文广局，各县区政府，秦皇岛开发区、北戴河新区管委会）

4. 打造智慧旅游生态体系。实施“直播+旅游”工程，围绕天下第一关、北戴河老别墅等文物保护单位，联峰山、集发农业梦想王国等精品景点景区，渔岛温泉、西港花园等海上观光线及天女小镇、首钢赛车谷等新业态旅游项目开展在线直播活动。借助 VR、AR、全息影像、数字仿真等现代技术手段，打造中国长城文化博物馆核心品牌。健全“秦皇岛智慧旅游平台”，完善线上营销服务体系，实现游客“吃住行游购娱”等旅游服务一键定制，建设“一部手机玩秦皇岛”生态体系。全面推进智慧景区建设，力争到 2022 年，全市 4A 级以上旅游景区全部建成智慧旅游景区。（责任单位：市旅游文广局，各县区政府，秦皇岛开发区、北戴河新区管委会）

5. 加快智慧体育建设步伐。建设“秦皇岛智慧体育管理服务平台”，完善体育大数据，提升场馆线上预定、在线运动健身、

24小时健身房、赛事智能服务等综合服务水平。提高秦皇岛国际马拉松赛、中式台球国际大师赛、国际汽联F4中国锦标赛、北戴河国际轮滑节等精品体育赛事活动服务水平和市场参与度。加快体育赛事数字化进程，丰富线上体育智能赛事供给。（责任单位：市体育局，各县区政府，秦皇岛开发区、北戴河新区管委会）

## （二）促进线上线下融合消费双向提速。

6. 深化互联网平台与特色产业集群对接协同模式。稳步推进大数据、云计算、物联网、移动互联网等新一代信息技术在产业集群中应用，培育和发展生物医药、康复辅具、工业文创、电商物流仓储、智能制造、历史文化休闲旅游、农产品精深加工等智慧型产业集群。（责任单位：市工信局、市外事商务局、市旅游文广局、市农业农村局，各县区政府，秦皇岛开发区、北戴河新区管委会）

7. 推广农产品线上经营。加强农产品、农资批发市场、地头市场与知名电子商务平台合作，建立“互联网+”示范市场。鼓励农业龙头企业与互联网企业对接，培育“互联网+订单农业”。进一步深化互联网平台与名特优新品对接，助推青龙板栗和中药材、昌黎葡萄酒和皮毛、卢龙甘薯、山海关和海港区大樱桃、抚宁生姜等县域特色农产品发展，打造市域“网红”农产品，实现“互联网+”农产品出村进城。（责任单位：市外事商务局、市工信局、市农业农村局，各县区政府，秦皇岛开发区、北戴河新区管委会）

8. 加大智能消费产品开发力度。以康泰医学等企业为基础发展便携式健康检测设备、家庭服务机器人等智能健康服务产品。以尼特西普等企业为基础培育智能制造新兴产业，支持开发智能移动终端、智能可穿戴设备、智能家居产品、智能无人系统、虚拟现实（VR）、增强现实（AR）、超高清终端设备等智能化消费类产品，推动前沿消费产品创新发展。（责任单位：市工信局，各县区政府，秦皇岛开发区、北戴河新区管委会）

9. 鼓励实体经济线上线下消费双提升。融入体验、休闲、健康、娱乐、商务等跨界文化元素，推进线下实体店跨界营销、场景化营销模式。鼓励实体店利用抖音、快手等多媒体电商平台，培养企业本土化网红。支持实体店开通微店、看点直播等官方线上运营平台，利用自身 APP 及小程序开展线上直播活动，实现线上直播下单、线下配送的新销售模式。鼓励优质企业创建线上“品牌化”，打造网络专属 IP。（责任单位：市外事商务局，各县区政府，秦皇岛开发区、北戴河新区管委会）

10. 推动智慧服务平台发展壮大。努力构建市级工业互联网体系。积极搭建社区智慧物业平台，加快智慧社区项目建设，推动物业服务企业对接各类商业服务，构建社区线上线下生活服务圈。推动智慧家居、智慧交通、智慧安防等智慧平台建设，构建“智慧+”多元服务生态。（责任单位：市工信局、市委网信办、市公安局、市住建局、市城管执法局、市财政局、市资源规划局、市交通运输局，各县区政府，秦皇岛开发区、北戴河新区管委会）

11. 开展网上线下商品双促销活动。组织参加省“双品购物

节”“河北网购狂欢节”等活动。利用重大节庆消费旺期持续开展“年货节”“幸福港城欢乐购”等活动。积极开展“冬季服装购物节”“家电大展销”“购车送车饰、送礼包、送服务”等系列促销活动。（责任单位：市外事商务局、市委网信办，各县区政府，秦皇岛开发区、北戴河新区管委会）

### （三）鼓励企业依托新型消费拓展国际市场。

12. 加快建设国际寄递物流服务体系和国际物流供应链。鼓励康泰医学公司、坚石贸易公司等有实力的企业依托在北美、欧盟等地区公共海外仓建设智能化仓储物流基地。支持物流公司拓点扩面，加强与国际电子商务企业、国外快递企业合作延伸跨境服务链条。协调推动电商发展专项资金、外经贸发展专项资金等向具备国际业务资质的物流快递企业倾斜。（责任单位：市外事商务局、市财政局、市邮政局，各县区政府，秦皇岛开发区、北戴河新区管委会）

13. 多渠道拓展国际市场。抢抓 RCEP（“区域全面经济伙伴关系协定”）正式签署的重大历史机遇，积极参与区域间交流与合作。支持外贸企业开展电子商务升级行动，积极发展电子商务平台和网络展。鼓励山海关乔氏台球等企业深入东南亚、中亚、非洲、欧洲等国家和地区，通过“中式八球”国际赛事及设备租赁铺设、台球技术共享等互助合作，扩大交易规模，拓宽销售渠道。（责任单位：市外事商务局、市体育局，各县区政府，秦皇岛开发区、北戴河新区管委会）

14. 优化通关环境。依托秦皇岛港和综合保税区，完善口岸

功能。大力推进“两步申报”和“两段准入”改革，开辟“绿色通道”，简化作业流程，落实预约通关制度，为进出口企业通关创造便利条件。（责任单位：市外事商务局、秦皇岛海关、北戴河海关，各县区政府，秦皇岛开发区、北戴河新区管委会）

15. 提升跨境贸易便利化水平。积极落实跨境人民币业务政策措施，探索推动新型消费贸易流通项下人民币结算。（责任单位：人行秦皇岛市中心支行，各县区政府，秦皇岛开发区、北戴河新区管委会）

## **二、补短板，提高新型消费基础设施和服务保障能力**

### **（四）改善信息网络基础设施。**

16. 加快宽带基础设施改造升级。增强 4G 基站 NB-IOT 承载能力，实现市区、县城 NB 网络全覆盖。加快 5G 基站网络部署和商用推广，到 2022 年，市区、县城实现 5G 网络全覆盖。（责任单位：市通信办，各县区政府，秦皇岛开发区、北戴河新区管委会）

17. 推动民生领域智慧应用基础设施建设。加快建立地下管线基础数据平台，积极推进城市信息模型基础平台建设。聚焦医疗卫生、文化教育、社区服务、养老服务等领域，建设安全可信基础设施，扩大便民服务智能终端覆盖范围。（责任单位：市城管执法局、市住建局、市工信局、市财政局、市资源规划局、市卫健委、市教育局、市旅游文广局、市民政局、市发改委，各县区政府，秦皇岛开发区、北戴河新区管委会）

### **（五）完善商贸流通基础设施。**

18. 建立健全数字化商品流通体系。加快布局数字化消费网络，重点推进河北港口集团省级智慧物流园区建设，推动“一键通”大宗干散货智慧物流示范工程等6个省级智慧物流项目加快发展。积极推进青龙满族自治县国家电子商务进农村综合示范县项目建设，扩大电商进农村覆盖面。（责任单位：市外事商务局，各县区政府，秦皇岛开发区、北戴河新区管委会）

19. 织密物流配送网络。加强农村邮政快递县域邮件快件分拨中心、物流配送中心基础设施建设，实现乡乡有网点、村村通快递，行政村电商寄递服务全覆盖。构建城乡配送骨干网，加快培育综合物流中心、配送分拨中心。深入实施“快递入区”工程，设立社区快递服务站和智能快件箱（信包箱）。（责任单位：市邮政局、市外事商务局、市交通运输局，各县区政府，秦皇岛开发区、北戴河新区管委会）

20. 提升完善农产品冷链系统功能。推广农产品“生鲜电子商务+冷链宅配”、“中央厨房+食材冷链配送”等服务新模式，建设改造标准化产地预冷集配中心、低温加工仓储配送中心、冷库等设施，加快构建覆盖农产品生产、加工、运输、储存、销售等环节的全程冷链物流体系。（责任单位：市外事商务局、市农业农村局，各县区政府，秦皇岛开发区、北戴河新区管委会）

#### （六）推动智能化技术集成创新应用。

21. 推进大数据、云计算、人工智能、区块链等技术发展融合。加快区块链在商品溯源、跨境汇款、供应链金融和电子票据等数字化场景应用，强化供应链核心企业和上下游企业金融服



务，实现多核心企业资源共享，推动智能化技术集成创新应用。

（责任单位：市工信局、人行秦皇岛市中心支行、秦皇岛银保监分局，各县区政府，秦皇岛开发区、北戴河新区管委会）

22. 开展消费服务领域人工智能应用。积极搭建 5G 创新体验厅，丰富 5G 技术应用场景，通过展示 5G 智慧消防、智能家居等 5G 应用推进行业 5G 应用落地、5G 技术普及。（责任单位：市工信局、市通信办，各县区政府，秦皇岛开发区、北戴河新区管委会）

#### （七）安全有序推进数据商用。

23. 加强信息数据资源服务和监管。按照统一的开放标准、开放目录和开放计划，明确我市公共数据资源开放范围和领域。提升数据资源汇聚、采集和分析能力，组织大数据自主研发产品，探索发展消费大数据服务。（责任单位：市工信局、市通信办、市统计局、国家统计局秦皇岛调查队，各县区政府，秦皇岛开发区、北戴河新区管委会）

#### （八）建设新型消费网络节点。

24. 优化商业街区消费布局。做活做火茂业天地、万达广场等商圈，培育秦皇小巷街巷系列经济品牌。实施“直播+夜经济”工程，推动以夜旅游、夜娱乐、夜餐饮为代表的夜经济直播，重点打造以海港区核心商圈构成的市民生活消费区，以碧螺塔、东山欢乐海湾、刘庄夜市构成的北戴河夜间网红时尚潮流区，以龙园、老龙头游船构成的山海关夜游新派民俗体验区，以祖山、天女小镇构成的北部山区星空轻奢度假区。拓展“线上引流+实体

消费”模式，探索“网红+产业”发展路径，打造数字网红基地，培育壮大阿那亚小镇、长城国家文化公园、西港花园、葡萄小镇等网红打卡新地标。（责任单位：市外事商务局、市委网信办、市旅游文广局，各县区政府，秦皇岛开发区、北戴河新区管委会）

25. 完善社区便民消费功能。新建、改造菜市场、农贸市场、生鲜超市，开放公共服务空间，在医院、高校、公园既有建筑、工厂、景区等场所引入品牌连锁便利店、无人便利店和智能零售柜。鼓励品牌连锁便利店进乡镇、进农村，促进农村市场品牌消费、便利消费。（责任单位：市外事商务局，各县区政府，秦皇岛开发区、北戴河新区管委会）

### 三、强监管，着力优化发展环境

#### （九）加强相关制度建设。

26. 实施市场准入“负面清单”制度。全面梳理及时调整不适应新型消费发展的政策规定，严格执行“全国一张清单”管理模式，推进“非禁即入”普遍落实。加快出台电子商务、共享经济等领域配套规章制度，有序做好与其他政策法规的衔接。（责任单位：市发改委、市市场监管局、市外事商务局、市司法局，各县区政府，秦皇岛开发区、北戴河新区管委会）

#### （十）完善包容审慎和协同监管。

27. 强化消费领域信用体系建设。推广应用企业分级分类管理系统，加大涉企信用信息归集力度，建立消费领域信用承诺制度，构建守信联合激励和失信联合惩戒机制。（责任单位：市市场监管局、市审批局，各县区政府，秦皇岛开发区、北戴河新区

管委会)

28. 完善跨部门协同监管机制。着力规范网络市场秩序,联合部署开展网络市场监管专项行动(网剑行动),实现线上线下协调互补、市场监管与行业监管联接互动,提高协同共治能力。(责任单位:市市场监管局、网络市场监管市级联席会议成员单位,各县区政府,秦皇岛开发区、北戴河新区管委会)

29. 维护市场环境秩序。严厉打击侵犯新业态新模式知识产权违法行为。加强对知识产权维权援助。诚信经营,提升消费质量,持续推行七日无理由退货等措施,营造安全放心的消费环境。(责任单位:市市场监管局,各县区政府,秦皇岛开发区、北戴河新区管委会)

(十一) 简化优化证照办理。

30. 完善全市统一电子证照库。促进电子证照库上下对接畅通,推广电子合同、电子文件等无纸化在线应用。(责任单位:市审批局、市外事商务局,各县区政府,秦皇岛开发区、北戴河新区管委会)

31. 简化“一照多址”手续。符合条件的零售新业态新模式市场主体可申请办理“一照多址”,在营业执照上加载经营场所地址,免于办理分支机构登记。(责任单位:市审批局,各县区政府,秦皇岛开发区、北戴河新区管委会)

32. 食品经营许可试点推行告知承诺制。被省确认为试点的有实体门店的食品销售者新申请食品经营许可(仅限从事预包装食品销售),落实告知承诺制,符合相关要求可免于现场核查,

当场作出书面行政许可决定，核发《食品经营许可证》。（责任单位：市审批局、市市场监管局，各县区政府，秦皇岛开发区、北戴河新区管委会）

#### 四、增动能，加大政策支持力度

##### （十二）强化财政支持。

33. 加大财政支持力度。市县区财政通过现有资金渠道、按照市场化方式支持新型消费发展，促进相关综合服务和配套设施建设。设立新型消费发展相关的专项资金与产业基金，对符合条件的企业和项目给予支持，引导社会资本发展新业态新模式。（责任单位：市财政局，各县区政府，秦皇岛开发区、北戴河新区管委会）

34. 减税降费政策落实落细。认真落实税务总局对新型消费领域企业优化税收征管措施，加大宣传培训力度，确保企业“应知尽知”“应会尽会”“应享尽享”。（责任单位：市税务局，各县区政府，秦皇岛开发区、北戴河新区管委会）

##### （十三）优化金融服务。

35. 创新金融产品和服务。鼓励引导金融机构推动各类移动支付产品协同发展和互联互通，兼顾传统支付业务，提高移动支付普惠性。稳妥推进跨境移动支付应用，提升境外人员境内支付规范化便利化水平。（责任单位：人行秦皇岛市中心支行，各县区政府，秦皇岛开发区、北戴河新区管委会）

36. 鼓励企业融资发展。支持符合条件的企业通过新三板、创业板或者主板挂牌上市等方式扩大融资。积极推进“信易贷”

平台建设，创新“信易贷”产品和服务。加大财政支持力度，对企业在主板挂牌上市给予财政资金奖励期限延长至2023年底。

（责任单位：市金融办、市财政局、秦皇岛银保监分局、市审批局，各县区政府，秦皇岛开发区、北戴河新区管委会）

#### （十四）完善劳动保障政策。

37. 鼓励发展新就业形态。支持灵活就业，加快完善相关劳动保障制度，维护新业态劳动者基本权益。指导企业规范开展用工余缺调剂，帮助有“共享用工”需求的企业精准、高效匹配人力资源。（责任单位：市人社局，各县区政府，秦皇岛开发区、北戴河新区管委会）

38. 推进社会保险精准扩面。宣传引导新业态新模式劳动者广泛参加社会保险，强化按规定参加职工医保。做好跨制度参保待遇衔接。坚持失业保险基金优先保生活，及时足额发放失业保险金，加快构建城乡参保失业人员应发尽发、应保尽保长效机制。

（责任单位：市人社局、市医保局、市税务局，各县区政府，秦皇岛开发区、北戴河新区管委会）

